

CONDIZIONI DI VENDITA / RESI – B2C

Condizioni Generali :

I prezzi di tutti i prodotti riportati nel sito internet www.dalnegro.com e nel carrello sono già comprensivi di IVA.

Il cliente possessore di partita IVA potrà inserirla insieme a tutti i dati, e la fattura verrà inviata insieme al pacco.

In ogni caso verrà addebitato solo l'importo dei prodotti effettivamente inviati e delle relative spese di spedizione.

Non è possibile cambiare gli articoli acquistati con altri prodotti.

Diritto di recesso :

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

“ DIRITTO VALIDO SE LA MERCE VERRA' RISPEDITA ENTRO 10 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA STESSA , FARA' FEDE IL TIMBRO POSTALE O DEL CORRIERE “

Le spese di trasporto per la restituzione della merce sono a carico del cliente.

Per usufruire del Diritto di Recesso bisogna inviare comunicazione scritta tramite e-mail, all'indirizzo infob2c@dalnegro.com ,o tramite lettera raccomandata a Teodomiro Dal Negro SpA Piazza G.B. Cavarzerani, 9 31030 – Carbonera (TV) Ufficio B2C .

Nessuna penalità sarà applicata a tale diritto, ma in ogni caso una volta effettuato il pagamento da parte del consumatore bisognerà attendere il termine dei processi di chiusura e spedizione dell'ordine per poter essere rimborsati.

Se il diritto di recesso è esercitato dal cliente correttamente e conformemente alle presenti condizioni generali di vendita, l'azienda provvederà al rimborso del prezzo pagato dal cliente.

CONDIZIONI DI VENDITA / RESI – B2C

Il rimborso avverrà gratuitamente, nel minor tempo possibile, in ogni caso in un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento da parte dell'azienda della merce restituita, dopo che la stessa ne avrà controllato l'integrità ed il rispetto delle presenti condizioni generali, comunque entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data in cui l'azienda è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente.

Dopo che saranno stati effettuati tutti i controlli e siano stati rispettati i requisiti richiesti allora riceverete una comunicazione per email di conferma accettazione reso.

Non Conformità del Prodotto / Resi :

E' necessario in ogni caso contattare il nostro servizio clienti nel caso di restituzione e attendere conferma per la presa da parte del corriere.

Le spese di spedizione saranno a carico del cliente.

In caso di manifesto difetto di conformità del prodotto che risulti esistente al momento della consegna, il cliente dovrà comunicare immediatamente al servizio clienti dell'azienda, tramite email a : infob2c@dalnegro.com , esistenza e tipologia del difetto del prodotto quale, a titolo esemplificativo :

1. Articolo non conforme a quanto ordinato ;
2. Articolo danneggiato o con parti mancanti.

Per i mazzi di carte una volta aperta la confezione in cellophane, non sarà più possibile accettare il reso.

Qualora la restituzione del bene risulti eccessivamente onerosa per l'azienda (tenuto conto del valore del bene, delle relative spese anche di trasporto che l'azienda dovrebbe sostenere per la restituzione e dell'entità del difetto contestato), il cliente può richiedere la risoluzione del contratto, ossia il rimborso del prezzo, previa restituzione del bene all'azienda.

Un difetto di conformità di lieve entità (tale cioè da non impedire comunque al cliente di utilizzare il bene per l'uso cui è destinato), per il quale risulta eccessivamente oneroso per l'azienda il rimedio della sostituzione, non dà diritto al cliente di pretendere nemmeno la risoluzione del contratto (ossia il rimborso del prezzo, previa restituzione della merce).

I prodotti come ad esempio le confezioni o i gaming sets dovranno essere completi in tutte le loro parti all'interno (carte, dadi , fiches, etc.) prima di essere restituiti e per poter essere accettati.

CONDIZIONI DI VENDITA / RESI – B2C

Rimborsi :

Il rimborso delle somme versate dal cliente, nelle ipotesi in cui esso è previsto dalle presenti condizioni generali, avverrà con le seguenti modalità :

- Ordini pagati in Contrassegno : il rimborso avviene tramite bonifico bancario sul tuo conto corrente (necessita codice IBAN) .
- Ordini pagati da conto PayPal : il rimborso sarà visibile entro 48/72 ore.
- Ordini pagati con Click&Buy : il rimborso sarà visibile entro 48/72 ore.
- Ordini pagati con carta di credito : il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto emittitore della carta.

Pagamenti :

Metodo di pagamento PayPal :

Cliccando su CONCLUDI L'ORDINE, dopo aver confermato i dati del tuo ordine, si aprirà la pagina di login di PayPal per accedere al tuo conto e terminare il pagamento.

Se non possiedi ancora un conto PayPal, potrai crearlo dalla pagina di login di PayPal, prima di terminare l'ordine.

Nessuna spesa aggiuntiva.

Metodo di pagamento Click&Buy :

Cliccando su CONCLUDI L'ORDINE, dopo aver confermato i dati del tuo ordine, si aprirà la pagina di login di Click&Buy per accedere al tuo conto e concludere il pagamento.

Se non possiedi ancora un conto Click&Buy , potrai crearlo dalla pagina di login di Click&Buy , prima di concludere l'ordine.

Nessuna spesa aggiuntiva.

Pagamento in Contrassegno :

Puoi scegliere di pagare in contanti alla consegna. Il pagamento in contrassegno ha un costo aggiuntivo del 1,5 % sull'importo, con un minimo tassabile di € 3 per ordine.

Al momento della consegna sarà necessario avere a disposizione in contanti l'importo esatto del tuo ordine. Il corriere non accetta assegni e non può dare resto.

Ricorda che per un eventuale rimborso è necessario avere un conto corrente bancario o postale.

CONDIZIONI DI VENDITA / RESI – B2C

Pagamento con Carta di credito :

Paga con tutte le carte che hanno il logo Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express, Poste Pay, Carta Aura.

Transazioni sicure, ogni acquisto avviene nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei più avanzati sistemi tecnologici e di codificazione (SSL).

Nessuna spesa aggiuntiva.

Coupon :

E' un codice che equivale ad uno sconto di valore fisso da inserire al momento della conferma d'ordine nel carrello.

Non è cumulabile con altri coupon ed è valido solo una volta.

Nel caso non venga speso l'intero valore del coupon ma il totale dell'ordine fosse di valore inferiore non verranno restituiti soldi indietro e comunque non rimarrà la rimanenza del valore all'interno del coupon.

Spedizioni :

La consegna è garantita entro 1 giorno lavorativo per ordini effettuati dal lunedì al venerdì prima delle ore 15.00.

Per Calabria, Sicilia, Sardegna isole minori e Venezia la consegna richiede un giorno aggiuntivo.

I giorni lavorativi sono dal lunedì al venerdì.

V'invitiamo inoltre a verificare i giorni festivi in cui il nostro magazzino non effettua spedizioni.

Potrete seguire la spedizione del vostro ordine tramite il Numero di Ricerca fornito dal corriere nella vostra email.

Il corriere consegna dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio e non può fissare appuntamenti. Se non troverà nessuno per la consegna lascerà una notifica, sulla quale troverete il numero per contattarlo e stabilire una riconsegna o la giacenza presso la loro sede .

Il secondo passaggio del corriere o la giacenza con fermo deposito di 5 giorni presso la sede del vettore non ha spese aggiuntive .

Nel caso di spedizione tramite Poste Italiane non sarà possibile pagare in contrassegno.

CONDIZIONI DI VENDITA / RESI – B2C

Foro Competente :

Per le controversie inerenti l'applicazione delle presenti condizioni generali di vendita, è competente in via esclusiva ed inderogabile il giudice del luogo di residenza o di domicilio del cliente, se ubicati nel territorio italiano.